



**“PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO  
2017”**

**EL ARENAL, JALISCO**

**DEPARTAMENTO DE**

**AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

**PRESENTADO POR**

**C. JOSÉ JAIME SANDOVAL JIMÉNEZ**

**DIRECTOR DE AGUA POTABLE Y**

**ALCANTARILLADO**

**AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO:** El Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado es el encargado de administrar y abastecer los servicios. El agua potable se paga con las bases y las cuotas que señala la ley de ingreso municipal.

## **MISIÓN**

Proporcionar los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado a la población del Municipio de El Arenal, garantizando con ello el derecho fundamental de acceso a los mismos, contribuyendo así a su desarrollo sostenible e integral, buscando siempre la sustentabilidad del recurso agua”.

## **VISIÓN**

Ser un Organismo eficiente, transparente, innovador, autosuficiente y comprometido a garantizar la disponibilidad de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento al Municipio de El Arenal, ampliando la cobertura de manera constante.

## **OBJETIVOS GENERALES**

- Mejorar la calidad del servicio

La función de la oficina de Agua Potable y Alcantarillado es netamente recaudatoria, si entre los padrones de Agua Potable y Catastro existiera coordinación habría mayor control de vigilancia en los pagos al igual que si el departamento de Obras Públicas informara sobre los permisos de construcción.

## **ACTIVIDADES EN EL DEPARTAMENTO**

### **ENERO Y FEBRERO**

Cobro de Agua Potable y Alcantarillado con el 15% de descuento

### **TODO EL AÑO ACTUAL (ENERO A DICIEMBRE)**

- Cobro de Agua Potable y Alcantarillado con el 50% de descuento para pensionados, viudos (a), discapacitados.
- Primero entrega de requerimientos a usuarios morosos

### **TODO EL AÑO**

- Reposición y ordenamiento de tarjetas de control de pago
- Fotocopia de documentación oficial
- Recibir llamas internas y externas
- Atención al público en general
- Elaboración de oficios a dependencias diversas
- Elaboración de nuevos contratos

**ATENTAMENTE**



**JOSÉ JAIME SANDOVAL JIMÉNEZ**  
**DIRECTOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

